

## LISTA DE COMPROBACIÓN DE LA RECLAMACIÓN DEL SEGURO DE LA PROPIEDAD

Usted ha sufrido un siniestro y está trabajando a través de su aseguradora de la propiedad para resolverlo. Todo fondo desembolsado por la compañía de seguros se hará copagable tanto a usted(es) como propietario(s) del inmueble como a Virginia Housing, el titular de la hipoteca.

### Antes de que Virginia Housing endose el cheque, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- Anotar el préstamo en el cheque
- Informe de los peritos de seguros (TODAS las páginas) en el que se detallen los daños y se muestre el importe total de la reclamación
- Fotografías electrónicas de los daños que se reclaman (formato aceptable: .pdf)
- Enviar los documentos por correo electrónico a [LossDraft@VirginiaHousing.com](mailto:LossDraft@VirginiaHousing.com) (escriba el número de préstamo en la línea de asunto)
- Presupuestos o copia de los contratos y calendario de etapas de todos los contratistas que vayan a realizar los trabajos, **O BIEN**,
- Una carta detallada y firmada en la que declare que está realizando las reparaciones usted mismo y que incluya presupuestos de tiendas, facturas o recibos de los materiales necesarios.

Importe de la reclamación	Instrucciones especiales	Procesamiento
<p><b>Para pérdidas por un importe igual o inferior a \$14,999.99 *</b></p> <p><i>* Si el pago del préstamo está atrasado 60 días o más, se aplica el proceso para cheques de \$15,000 a \$19,999.99, independientemente del importe del cheque de reclamación.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No</b> firme el cheque o los cheques antes de enviarlos por correo a Virginia Housing *</li> </ul> <p style="color: red;">Debe recurrir a un contratista con licencia para cualquier reparación que requiera un permiso y/o inspección de su localidad y cualquier estabilidad estructural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez recibida y revisada satisfactoriamente la documentación anterior, Virginia Housing endosará el cheque de reclamación y lo devolverá al beneficiario.</li> <li>• Los paquetes incompletos provocarán retrasos en el procesamiento.</li> </ul>
<p><b>Pérdidas superiores o iguales a \$15,000 - \$19,999.99</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firme el cheque o los cheques antes de enviarlos por correo a Virginia Housing</li> </ul> <p style="color: red;">Debe recurrir a un contratista con licencia para cualquier reparación que requiera un permiso y/o inspección de su localidad y cualquier estabilidad estructural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Virginia Housing expedirá los fondos para reparaciones pagaderos tanto al deudor hipotecario como al contratista basándose en un calendario de financiación aprobado.</li> <li>• Se liberarán fondos adicionales previa solicitud por escrito y recepción de fotos progresivas de las reparaciones realizadas.</li> <li>• La liberación final de los fondos se realizará una vez finalizado el 100% de las obras y tras la inspección por parte de Virginia Housing</li> </ul>
<p><b>Reclamaciones por pérdidas superiores a \$20,000</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firme el cheque o los cheques antes de enviarlos por correo a Virginia Housing</li> </ul> <p style="color: red;">Debe utilizarse un contratista con licencia para las reclamaciones iguales o superiores a \$20,000.</p>	<p><b>Aviso:</b> Virginia Housing desembolsará los fondos de la reclamación en forma de cheque pagadero al prestatario o prestatarios y al contratista correspondiente para iniciar las reparaciones. Los pagos se realizan en incrementos basados en el calendario de etapas aprobado por el contratista, las facturas y/o los presupuestos de las tiendas.</p>

Envíe el cheque y los documentos por correo postal a:

Virginia Housing  
Attn: Loss Draft  
PO Box 4628  
Richmond, VA 23220

Los documentos pueden enviarse por correo electrónico, cargarse o enviarse por fax a:

[LossDraft@VirginiaHousing.com](mailto:LossDraft@VirginiaHousing.com)  
[VirginiaHousing.com/ManageYourMortgage](http://VirginiaHousing.com/ManageYourMortgage)  
Fax: 804-343-8735